

**BAB V  
PENUTUP**

**A. Simpulan**

Berdasarkan analisis *quality control* dapat ditarik kesimpulan dari pembahasan pada bab–bab sebelumnya. Dengan ini penulis menyimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan *Quality Control* PT. Dioma Malang masih kurang efektif karena selama ini pengawasan hanya dilakukan oleh pimpinan sehingga tidak dapat berjalan dengan baik, jumlah produk rusak melebihi target yang ditetapkan hal ini dapat dilihat pada grafik *control chart* yang melebihi batas atas. Kurang efektifnya pelaksanaan *quality control* ini kurang didukungnya penggunaan grafik *control chart* sebagai alat pengendali kerusakan produk. Besarnya rata–rata kerusakan produk dari tahun 2014 sampai tahun 2016 adalah sebesar 4,93% kondisi ini lebih besar dari standart toleransi kerusakan yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu sebesar 4%. Kerusakan ini terjadi pada proses produksi yang diindikasikan oleh kerusakan pada saat mencetak, ukuran kertas yang tidak sesuai dan penjilidtan yang kurang melekat.
2. Ditinjau dari pengawasan kualitas, maka PT Dioma Malang di dalam melaksanakan pengawasan selama ini hanya dilakukan oleh pimpinan perusahaan sehingga proses produksi tidak dapat berlangsung dengan baik, dapat dilihat dari grafik *control chart* pada tahun 2014 sampai 2016 yang cenderung melebihi batas atas.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil analisis perusahaan, maka peneliti memberikan saran yang kiranya dapat membantu perusahaan dalam mengadakan kegiatan pengawasan kualitas. Adapun saran yang ditujukan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan perusahaan mampu meningkatkan kegiatan pengawasan kualitas dalam mempertimbangkan bahan baku yang di gunakan agar kegiatan produksi dapat tetap berjalan stabil dan mengurangi kerusakan produk.
2. Perusahaan diharapkan mampu menentukan prioritas kebutuhan konsumen dalam menghasilkan produk, dan perusahaan dapat berfokus pada bahan baku, berfokus pada kualitas cetakan, berfokus pada *desain* yang semakin dinamis. Perusahaan juga merespon keinginan konsumen dengan menentukan kebijakan penentuan kualitas hasil cetakan yang akan diproduksi
3. Peningkatan tanggung jawab pegawai terhadap kualitas, dengan cara mengikuti prosedur produksi sesuai rencana dan meminimalisir produk cacat selama proses produksi berlangsung.
4. Peningkatan upaya pencegahan kerusakan pada produk jadi dapat melalui pengendalian atau pengawasan selama proses produksi, memahami masalah yang mungkin muncul selama proses produksi, dan mengutamakan perbaikan proses produksi dengan melakukan evaluasi pada proses yang sudah berjalan.

5. Melakukan pengecekan kesiapan mesin sebelum dan sesudah digunakan dan melakukan perawatan secara berkala untuk hasil proses produksi yang maksimal dan meningkatkan kemampuan produksi mesin sesuai dengan kuantitas yang direncanakan.



**DAFTAR PUSTAKA**

- Agung, Anak Agung Putu. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Universitas Brawijaya Press (UBPress). Malang.
- Amirullah. 2013. *Metodologi Penelitian Manajemen*. Bayumedia publishing. Malang.
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Empat. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Bustami dan Nurlela. 2006. *Akuntansi Biaya*. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Haming, Murdin dan N Mahfud. 2007. *Manajemen Produksi Modern: Operasi*. Salemba Barat. Jakarta.
- Heizer, J dan Barry Render. 2015. *Manajemen Operasi: Manajemen keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Edisi 11. Salemba Empat. Jakarta.
- Ilham, Muhammad Nur. 2012. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Statistical Processing Control (SPC) Pada PT. Bosowa Media Grafika (Tribun Timur)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi Ketiga. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Nadiah, Zazilatun. 2013. *Analisis Pengendalian Mutu SQC (Statistical Quality Control) Pada PT. Eastern Pearl Flour Mills Makassar*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 "Kiat Membangun Bisnis Kompetitif"*. Bumi. Jakarta.
- Purnomo, Edy. 2016. ilmu-ilmu sosial: *Pengaruh Quality Control Terhadap Tingkat Kerusakan Produk Pada PT Filma Utama Soap Surabaya*. 6 (2): 116-121.
- Sangadji, Mamang Etta dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian*. Penerit Andi. Yogyakarta.
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sumayang, Lulu. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Salemba Empat. Jakarta .
- Supriyanto. 2009. *Metodologi riset bisnis*. Indeks. Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2016. *Manajemen Kualitas Jasa*. Andi. Yogyakarta.